

ERGEBNISSE DER UMFRAGE ZUR AKZEPTANZ DER SCHULVERPFLEGUNG

STADT COTTBUS/CHÓŚEBUZ

23.01.2024

Einleitung



Ausgangssituation

geplant die Schulverpflegung neu auszuschreiben

Ziel der Umfrage

- Zufriedenheit der Schüler mit Mittagsverpflegung erfragen
- > aktuelle Situation evaluieren, Wünsche und Kritikpunkte erfragen

Methodischer Ansatz

- offene Online-Befragung mit 25 Fragen zu Qualität, Verpflegungsorganisation und Rahmenbedingungen
- alle Schulen in der Trägerschaft der Stadt (Ausnahme sind Lausitzer Sportschule, Oberstufenzentrum und Schule des Zweiten Bildungsweges)
- > Teilnehmer waren Schüler- und Eltern sowie schulisches Personal
- > anonyme Befragung, größtenteils geschlossene Fragen
- Zeitraum: 09.Juli bis 31.Dezember 2023

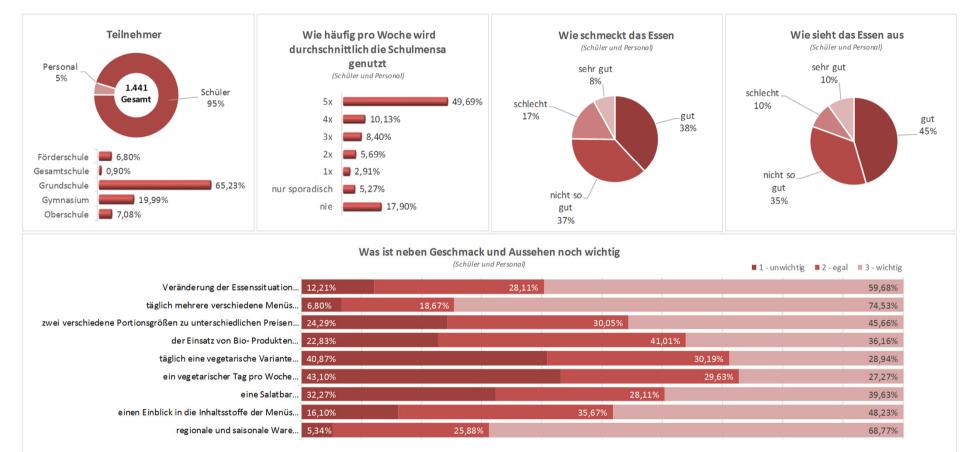
Teilnehmerquote: 1.441 von 9.840 Befragten = 14,64%

Zielgruppe/ Adressaten der Ergebnisse

- Verwaltung
- Schulen
- politische Entscheidungsträger

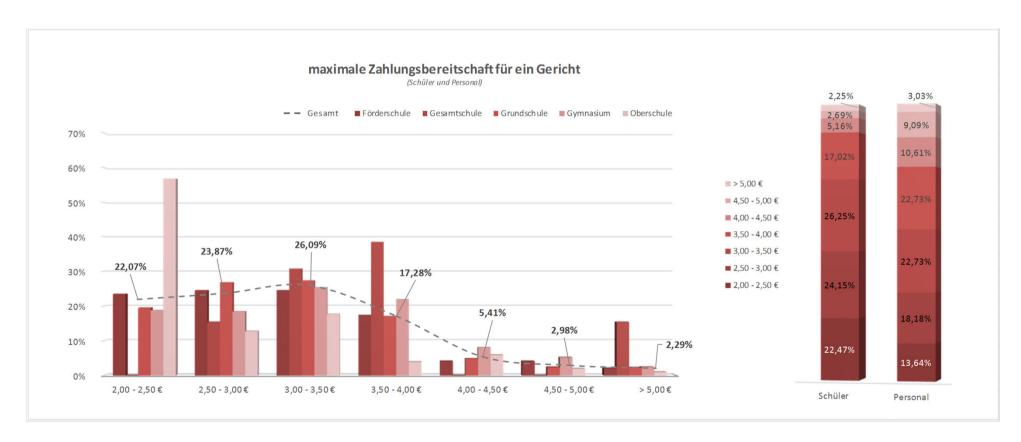
Ergebnisse





Ergebnisse





Die wichtigsten Erkenntnisse



- > an den befragten Schulen gibt es große Unterschiede bei der Zufriedenheit mit dem Essensangebot
- hoher Anteil nutzt die Schulmensa mehrmals die Woche (rund 60 % sogar vier bis fünf Mal in der Woche)
- mehrheitlich wird der Geschmack als nicht so gut bzw. schlecht, das Aussehen hingegen als gut bis sehr gut bewertet
- berwiegende Mehrheit (rund 60 % der Befragten) wünscht sich unbedingt eine Veränderung der Essensituation
 - wichtige Punkte:
- · täglich mehrere verschiedene Menüs,
- zwei verschiedene Portionsgrößen zu unterschiedlichen Preisen,
- der Einblick in die Inhaltsstoffe der Menüs,
- regionale und saisonale Ware sowie
- eine Salatbar
- unwichtige Punkte:
 - der Einsatz von Bio- Produkten,
 - täglich eine vegetarische Variante oder ein vegetarischer Tag pro Woche
- > Zahlungsbereitschaft der Schüler*innen bzw. der Eltern liegt zwischen 3,00 3,50 Euro, beim Personal zwischen 3,00 4,00 Euro

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

WWW.COTTBUS.DE



Stadtverwaltung Cottbus/Chóśebuz Fachbereich 40 Schulen

Ansprechpartner: Robert Kochan Karl - Marx - Str. 67 03044 Cottbus T0355 612-2410 F 0355 612 13-2410 robert.kochan@cottbus.de



Ergebnisse der Umfrage