



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Fachbereich Ordnung und Sicherheit

100 Tage Maerker



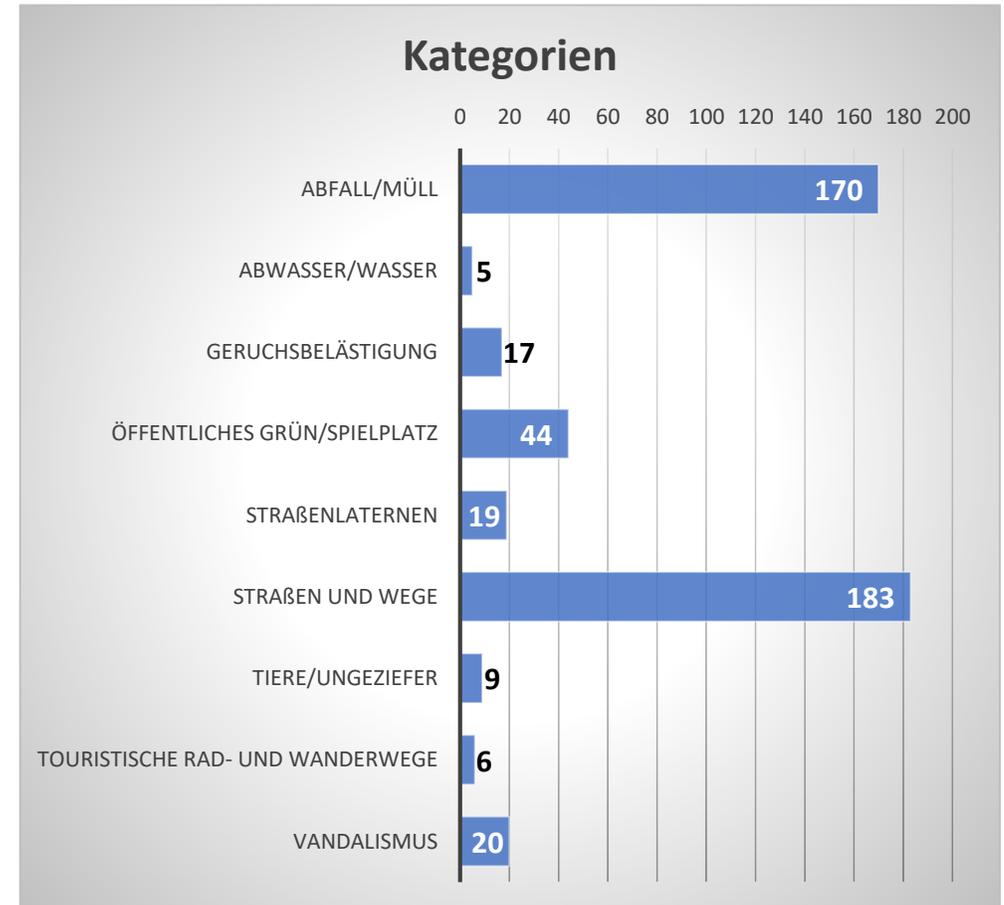
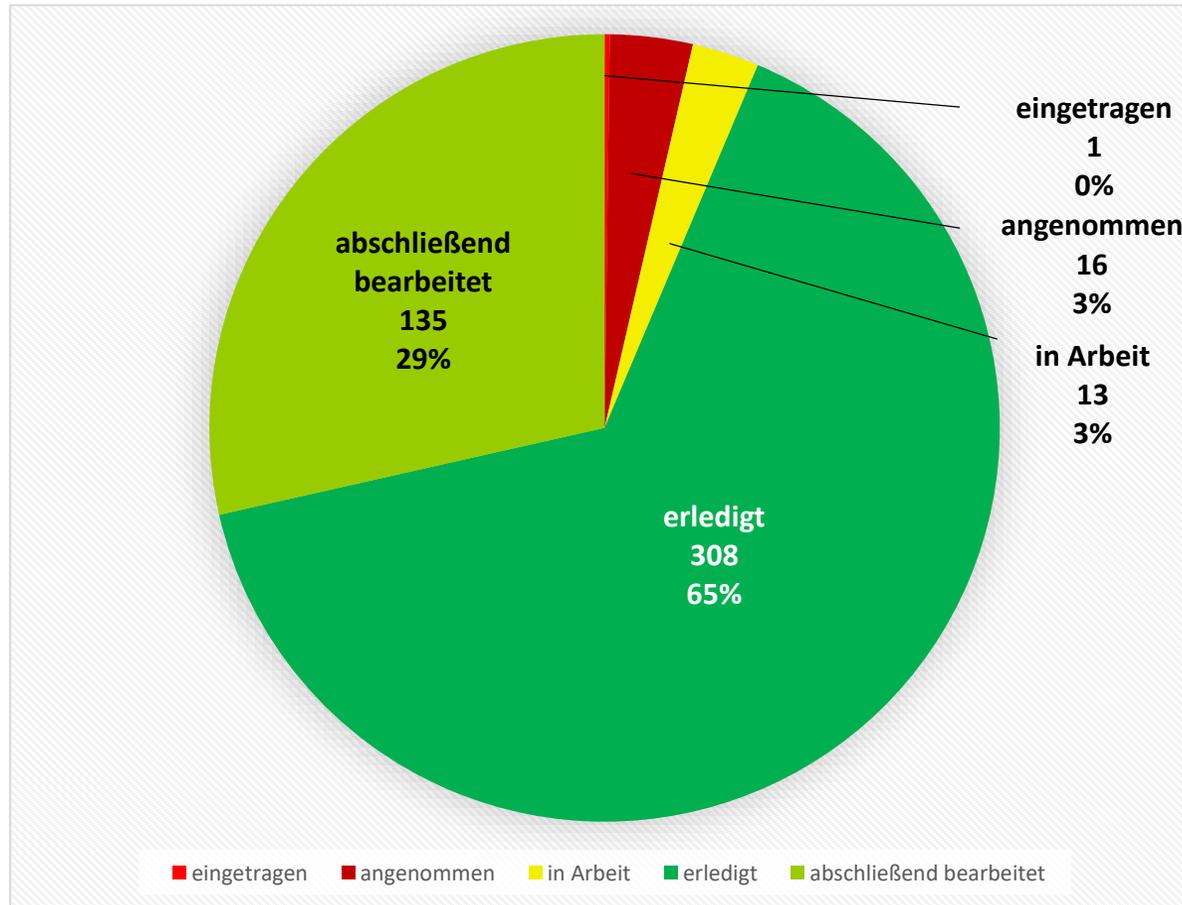


Maerker - Allgemeines

- Plattform zur elektronischen Mitteilung von Infrastrukturproblemen – jedoch kein Forum zum Meinungsaustausch
- Serviceversprechen der Stadtverwaltung – Erstreaktion innerhalb von drei Arbeitstagen
- Einfachheit: Ampel-Prinzip
- Eingabe im Internet und über mobile Apps
- Verwaltungsebenen übergreifend und vernetzt
- Jeder Bürger, der seine Daten hinterlässt, erhält eine direkte Antwort und wird über den weiteren Verfahrensweg informiert



Maerker – Zahlen, Daten, Fakten...



Maerker – warum Status Grün/Gelb

Grün/Gelb – der Missstand kann durch die örtliche Verwaltung nicht beseitigt werden

- Aus Sicht des Bürger – **nicht erledigt**
- Aus Sicht der Verwaltung – **abschließend bearbeitet**

