



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

DER OBERBÜRGERMEISTER
WUŠY ŠOLTA

Herrn
Wolfgang Kusyk
Quellgrund 13
03046 Cottbus

Datum 27.04..2022

Anfrage Personaldokument

Sehr geehrter Herr Kusyk,

Sie haben nachgefragt, wieso es seit Wochen nicht möglich ist, weder telefonisch noch online einen Termin für ein neues Dokument zu erhalten?

Ich möchte darauf wie folgt antworten und einfürend noch etwas anmerken:

Der Fachbereich Bürgerservice, zu dem auch das Stadtbüro gehört, hat im gesamten Zeitraum der Corona-Pandemie durchgehend alle Dienstleistungen angeboten. Durch verschiedene interne Schutzmaßnahmen (Hygieneschutzwände, Pflicht zur Mund-Nasen-Bedeckung, Trennung der Teams usw.) wurde alles Mögliche unternommen, um die Mitarbeiter*innen vor Ansteckungen zu schützen.

Mit der Ausbreitung der Omikron-Mutation des Virus in unserer Region trat ab Januar 2022 leider eine andere Situation ein. Es kam zu mehreren parallelen bzw. nacheinander auftretenden Infektionen von Mitarbeiter*innen im Stadtbüro bzw. ihren Familienmitgliedern. Das wirkte sich extrem auf das Terminangebot aus.

Um zu verhindern, dass Kunden mit einem Termin unverrichteter Dinge wieder weggeschickt werden müssen, wurden die vorab **online angebotenen Termine** etwas reduziert. Montag- bzw. Donnerstagfrüh erfolgte - bei entsprechendem Personalbestand – die Freischaltung weiterer Termine.

Diese Situation ist überwunden. Es steht jetzt wieder das Terminvolumen online zur Verfügung, wie es vor Januar 2022 der Fall war.

Ebenso durchgehend war bzw. ist es unter der **Telefonnummer** (0355) 612 3333 möglich, einen Termin für das Stadtbüro zu buchen.

Darüber hinaus können Termin- oder andere Anfragen über das auf der Homepage der Stadt Cottbus/Chóšebuz hinterlegte Kontaktformular für das Stadtbüro erfolgen.

Der aktuell große Andrang im Stadtbüro hat mehrere Ursachen:

- Wie in jedem Jahr werden im Frühjahr Reisedokumente für die bevorstehende Urlaubszeit benötigt.
- Diese Nachfrage wird durch den Wegfall vieler coronabedingter Einschränkungen verstärkt, weil viele Cottbuser*innen nach 2 Jahren Pandemie endlich wieder verreisen möchten.

Geschäftsbereich/Fachbereich
Ordnung, Sicherheit, Umwelt und
Bürgerservice

Zeichen Ihres Schreibens

Sprechzeiten

Ansprechpartner/-in
Herr Carsten Konzack

Zimmer
R: 2.134

Mein Zeichen

Telefon
0355 612- 3315

Fax
0355 612-13 3310

E-Mail

- Während der Pandemiezeit haben viele nicht auf die Gültigkeit der Personaldokumente geachtet. Jetzt stellen sie fest, dass ihre Dokumente seit mehreren Monaten nicht mehr gültig sind.
- In Cottbus/Chósebus halten sich mittlerweile über 1.200 Flüchtlinge aus der Ukraine auf, die vom Sozialamt betreut werden und dabei auch mit Wohnungen zu versorgen sind. Die 1.200 Vertriebenen sind auch melderechtlich zu erfassen.

Um die im Augenblick angespannte Situation zu verbessern, bearbeitet das Team des Stadtbüros seit Wochen auch mittwochs Kundenanliegen im Frontoffice.

Außerdem wurden am 13.04.2022 2 bisher im Backoffice eingesetzte Arbeitsplätze umgebaut und sind ab sofort im System des Frontoffices integriert.

Im Rahmen einer externen Stellenausschreibung für temporär nicht zur Verfügung stehende Mitarbeiterinnen wurden geeignete Bewerber*innen ermittelt. Insofern sind wir guter Hoffnung, dass die 3 Ausschreibungsgewinnerinnen schnellstmöglich in die Arbeitsaufgaben im Stadtbüro eingearbeitet werden können.

Diese Aktivitäten werden dazu beitragen, dass sich die Arbeitssituation im Stadtbüro in den kommenden Wochen wieder normalisieren wird und selbstverständlich dann auch die Situation für die Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

gez.

Thomas Bergner

Dezernent