



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Fachbereich Ordnung und Sicherheit

Sicherheitszentrum – BILANZ



Beratung des Ausschusses für Recht, Ordnung, Sicherheit und
Petitionen - 7.12.2021



Sicherheitszentrum - Allgemeines

- Eröffnung am 20.06.2019
- Zielstellung: Bildung eines zentralen Ansprechpartners zu Fragen der Ordnung und Sicherheit im Zentrum der Stadt
- Veränderung des Sicherheitszentrum zum Einsatzlagezentrum für die Corona-Streifen
- Telefon-Hotline für Bürgeranfragen
- Ausgabe und Registrierung der LUCA-Schlüsselanhänger
- Federführende Bearbeitung des MAERKER-Portals
- Installierung eines Info-Terminals
- Vielzahl von Präventions-Veranstaltungen

Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten Fakten



Einsatzlagezentrum

- Schichtdienstplanung und –durchführung
- gemeinsame Kontrollen mit Bundes- und Landespolizei
- gemeinsame Kontrollen mit Cottbusverkehr
- Startpunkt - Kontrollen 7 Tage in der Woche bis in die Nachtstunden in allen Ortsteilen

Telefon-Hotline

- Montag – Freitag/Samstag – 10:00 – 18:00/ 20:00 Uhr
- seit Jahresbeginn knapp 6.000 Anrufe



SICHERHEITZENTRUM
Stadt Cottbus/Chóšebuz
Berliner Straße 154 ♦ 03046 Cottbus

☎ 0355 - 612 3456

@ sicherheitszentrum@cottbus.de



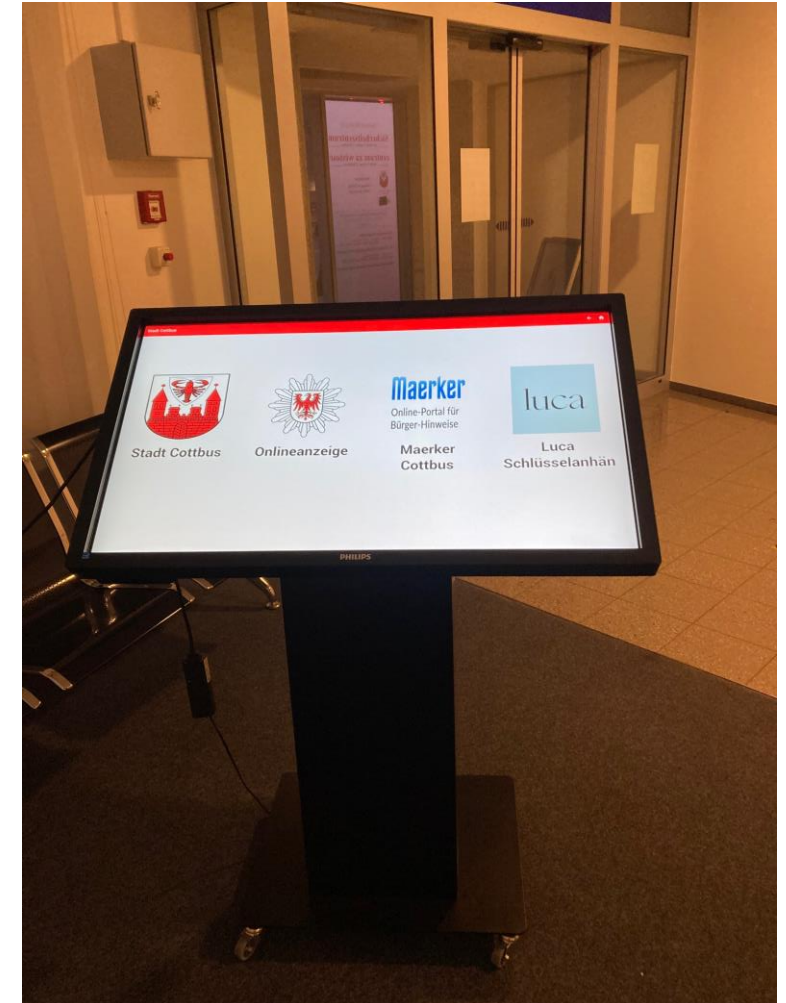
Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten, Fakten

MAERKER-Portal

- Start zum 15.02.2021
- seitdem Koordinierung und Bearbeitung von 1.079 Bürgeranfragen

Info-Terminal

- vielfältige digitale Angebote im SiZ
- Online-Strafanzeigen
- Ausgabe und Registrierung von knapp 1.000 LUCA-Schlüsselanhängern





Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten, Fakten

Präventionsveranstaltungen durch die Verkehrswacht Cottbus

10 Veranstaltungen von Mai – November

- „Verkehrssicherheit für Familien“
- Aktionstag zum Schulstart
- Aktionstag zur Radverkehrssicherheit
- E-Scooter-Aktionstag
- und viele andere

- dabei wurden insgesamt
540 Fahrräder codiert





STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Fachbereich Ordnung und Sicherheit

MAERKER – BILANZ



Beratung des Ausschusses für Recht, Ordnung, Sicherheit und
Petitionen - 7.12.2021

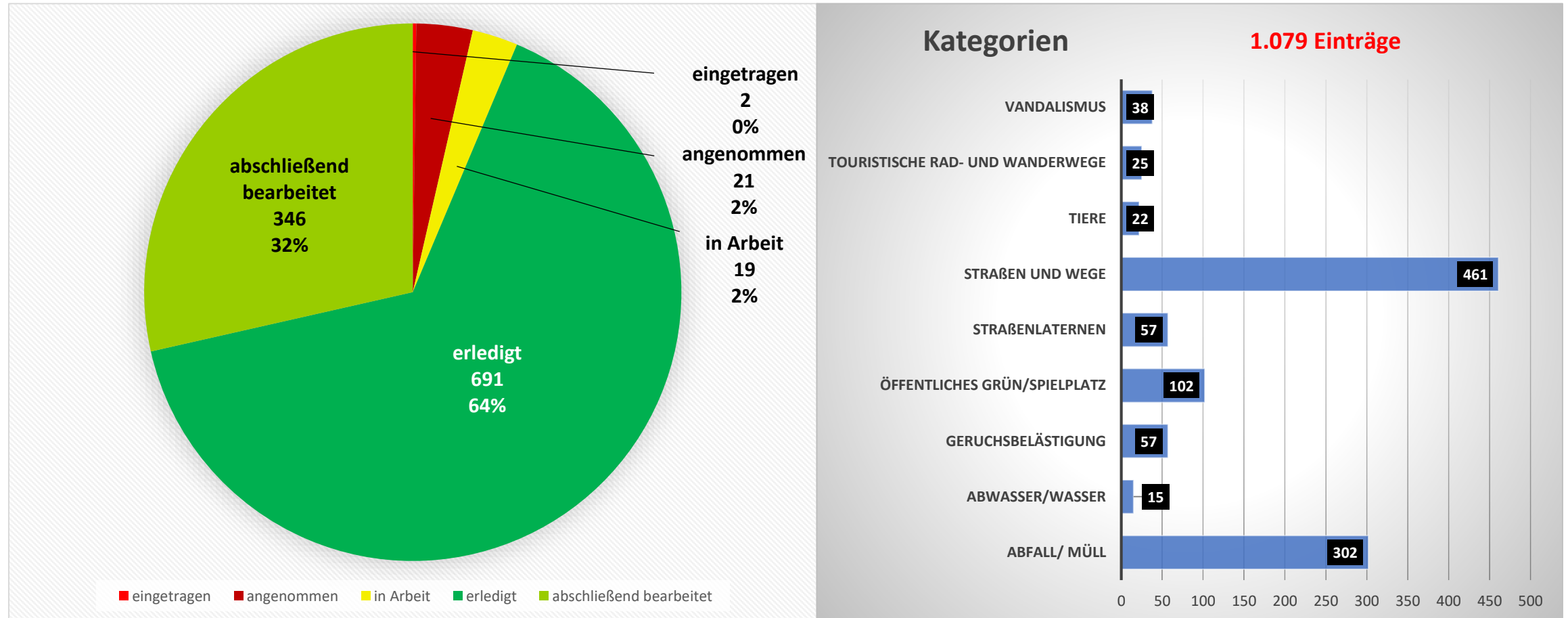


Maerker - Allgemeines

- Starttermin am 15.02.2021
- Plattform zur elektronischen Mitteilung von Infrastrukturproblemen – jedoch kein Forum zum Meinungsaustausch
- Serviceversprechen der Stadtverwaltung – Erstreaktion innerhalb von drei Arbeitstagen
- Einfachheit: Ampel-Prinzip
- Eingabe im Internet und über mobile Apps
- Verwaltungsebenen übergreifend und vernetzt
- Jeder Bürger, der seine Daten hinterlässt, erhält eine direkte Antwort und wird über den weiteren Verfahrensweg informiert



Maerker – Zahlen, Daten, Fakten...



Maerker – warum Status Grün/Gelb

Grün/Gelb – der Missstand kann durch die örtliche Verwaltung nicht beseitigt werden

- Aus Sicht des Bürger – **nicht erledigt**
- Aus Sicht der Verwaltung – **abschließend bearbeitet**





Maerker – Fazit und Ausblick

- reger Gebrauch des Maerker-Portal ermöglicht Bürgerinnen und Bürgern, Missstände im öffentlichen Raum, wie etwa herumliegenden Müll, defekte Straßenlaternen oder ähnliches zu melden.
- Zusammenarbeit und Vernetzung innerhalb der Stadtverwaltung zeigt positive Effekte
- Es gibt immer mehr so genannte „Unterstützer“ – das sind Betriebe außerhalb der Stadtverwaltung Cottbus die sich jedoch an der Mängelbeseitigung innerhalb des MAERKER-Portals beteiligen
 - Wasser- und Bodenverband
 - Deutsche Bahn
 - Landesbetrieb Forst
 - Landesbetrieb Straßenwesen und viele andere
- Projektstart Maerker 4.0 zur Verbesserung des Bürgerportals

