



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

Fachbereich Ordnung und Sicherheit

Sicherheitszentrum – BILANZ



Beratung des Ausschusses für Recht, Ordnung, Sicherheit und
Petitionen - 13.09.2022



Sicherheitszentrum - Allgemeines

- Eröffnung am 20.06.2019
- Zielstellung: Bildung eines zentralen Ansprechpartners zu Fragen der Ordnung und Sicherheit im Zentrum der Stadt
- Telefon-Hotline für Bürgeranfragen
- Ausgabe und Registrierung der LUCA-Schlüsselanhänger
- Federführende Bearbeitung des MAERKER-Portals
- Installierung eines Info-Terminals
- Vielzahl von Präventions-Veranstaltungen

Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten Fakten



Einsatzlagezentrum

- Schichtdienstplanung und –durchführung
- gemeinsame Kontrollen mit Bundes- und Landespolizei
- gemeinsame Kontrollen mit Cottbusverkehr
- Startpunkt - Kontrollen 7 Tage in der Woche bis in die Nachtstunden in allen Ortsteilen
- Einsatzlagezentrum beim Stadtfest

Telefon-Hotline

- Montag – Freitag/Samstag – 10:00 – 18:00/ 20:00 Uhr
- Jährlich knapp 6.000 Anrufe



SICHERHEITZENTRUM

Stadt Cottbus/Chóšebuz

Berliner Straße 154 ♦ 03046 Cottbus

☎ 0355 - 612 3456

@ sicherheitszentrum@cottbus.de



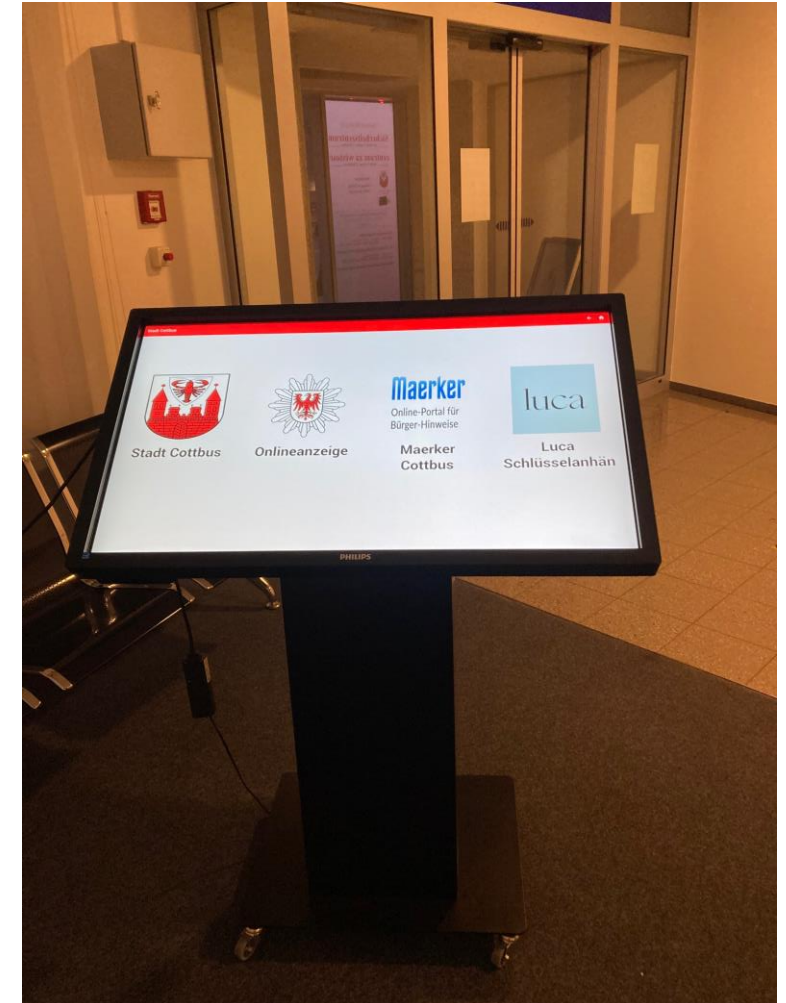
Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten, Fakten

MAERKER-Portal

- Start zum 15.02.2021
- seitdem Koordinierung und Bearbeitung von knapp 2.000 Bürgeranfragen

Info-Terminal

- vielfältige digitale Angebote im SiZ
- Online-Strafanzeigen
- Ausgabe und Registrierung von knapp 1.000 LUCA-Schlüsselanhängern





Sicherheitszentrum – Zahlen, Daten, Fakten

Präventionsveranstaltungen durch die Verkehrswacht Cottbus

10 Veranstaltungen pro Jahr

- „Verkehrssicherheit für Familien“
- Aktionstag zum Schulstart
- Aktionstag zur Radverkehrssicherheit
- E-Scooter-Aktionstag
- und viele andere





Sicherheitszentrum – Bilanz

- Das Sicherheitszentrum als eine Einrichtung der Stadt Cottbus funktioniert und wird durch die Bürgerinnen und Bürger angenommen
 - Anliegen und Fragen können schnell und unkompliziert geklärt bzw. weitergeleitet werden
 - Maerker bietet das Serviceversprechen innerhalb von 3 Werktagen zu antworten
- Die Zusammenarbeit zwischen Ordnungsamt und Polizei wird als konstruktiv beurteilt
 - Zuständigkeitsfragen können unverzüglich geklärt werden
 - gemeinsamer Ausgangspunkt für Mischstreifen
- Das Sicherheitszentrum ist jedoch keine „City-Wache“