



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

DER OBERBÜRGERMEISTER
WUŠY ŠOLTA

Stadtverwaltung Cottbus/Chóšebuz · Postfach 101235 · 03012 Cottbus/Chóšebuz

Herrn
Benno Bzdok

Datum
27.09.2023

Einwohneranfrage (EWA-49/23) zur Stadtverordnetenversammlung am 27.09.2023
Thema: Digitalisierung der Verwaltung

Geschäftsbereich III

Sehr geehrter Herr Bzdok,

Zeichen Ihres Schreibens

Ihre Einwohneranfrage zur Sitzung der Stadtverordnetenversammlung im September 2023 möchte ich wie folgt beantworten:

Sprechzeiten

Antwort auf Frage 1:

Die Stadtverwaltung führt aktuell mehrere große Digitalisierungsprojekte durch, die alle Fachbereiche der Verwaltung betreffen. Mit der Einführung des Bürgerportals, in dem nach und nach Leistungen auch für die reine Online-Bearbeitung durch die Bürgerinnen und Bürger angeboten werden, wird dies für die Bürgerinnen und Bürger sichtbar. Auch die internen Prozesse der Verwaltung werden schrittweise digitaler. Dies bedeutet, dass eine rein digitale, medienbruchfreie Bearbeitung der Leistungen der Verwaltung möglich sein wird. Dieser gesamte Prozess ist nicht von heute auf morgen zu stemmen. Dabei sind viele technische Herausforderungen zu lösen und die wichtigste Botschaft an dieser Stelle: Es geht vorwärts.

Ansprechpartner/-in

Zimmer

Zimmer:

Mein Zeichen

Telefon

Fax

E-Mail

Antwort auf Frage 2:

Aus Sicherheitsgründen sind elektronische Datenträger mit ganz wenigen Ausnahmen nicht zugelassen. Die Verwaltung schützt damit ihre IT-Systeme vor Viren und Schadsoftware. Wie zur Frage 1 beschrieben, geht die Digitalisierung voran. Zukünftig können Anträge inklusive aller Anhänge auch über das Bürgerportal eingereicht werden. Auch jetzt schon werden Dokumente per Email durch die Beschäftigten angenommen und bearbeitet, soweit dies aufgrund der konkreten Antragsstellung möglich ist. Im Sozialamt ist dies der Fall. Hierbei ist allerdings – technisch bedingt – eine Grenze von 20MB pro Email (E-Mail-Inhalt inkl. Anhänge und „Verpackung“) vorgesehen. Diese Information ist für die Bürgerinnen und Bürger, die per Email mit der Verwaltung in Kontakt treten wollen, auch auf der Webseite der Stadtverwaltung angegeben.

Antwort auf Frage 3:

Selbstverständlich werden Vertretungen organisiert. Eine Vertretung aufgrund von Abwesenheit wird teamintern organisiert. In der Abwesenheitsbenachrichtigung per E-Mail wird in diesem Fall auf das Postfach grundsicherung@cottbus.de verwiesen, wenn während der Abwesenheit der zuständigen Fachkraft eine Antwort erforderlich sein sollte.

Stadtverwaltung Cottbus/Chóšebuz
Neumarkt 5
03046 Cottbus/Chóšebuz

Konto der Stadtkasse
Sparkasse Spree-Neiße
IBAN:
DE06 1805 0000 3302 0000 21
BIC: WELADED1CBN

Darüber hinaus werden auch die Telefone auf die Vertretungen umgestellt, sodass im Falle eines Anrufes ebenfalls die Vertretungen die Gespräche annehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Thomas Bergner
Dezernent