STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Digitalisierung der Verwaltung

und die Auswirkungen auf die Personalentwicklung

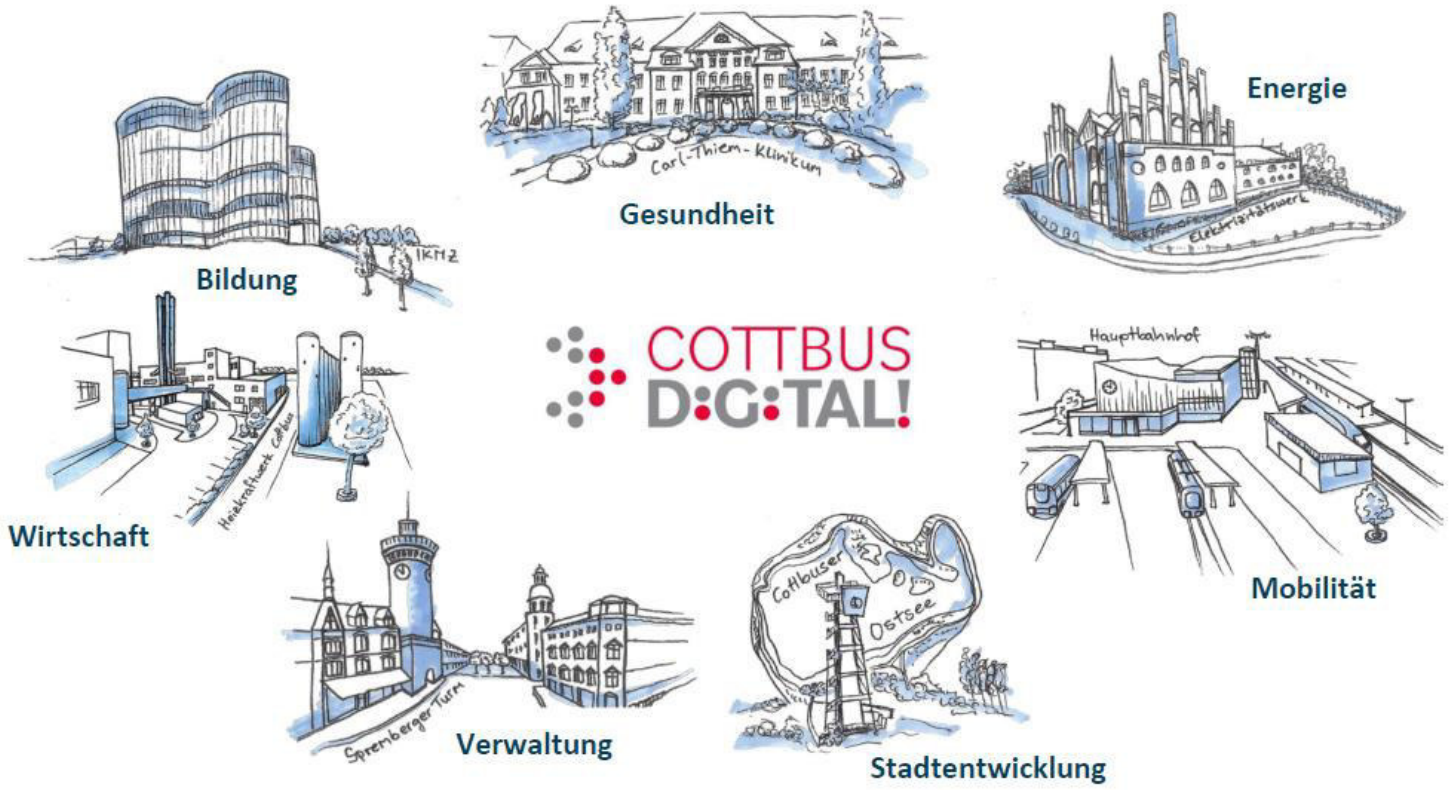
Ausschuss WBS 13.11.2023

Smart City – Handlungsfeld Verwaltung

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

„DIGITALE STADT COTTBUS/CHÓŚEBUZ“

Digitale Agenda Cottbus - Handlungsfelder



Zielstellung im Handlungsfeld Verwaltung

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Bürgerportal in Verbindung mit DMS bietet:

- **Bessere Information** zu Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen
- **Digitale Beantragung** von Verwaltungsleistungen, ggf. inkl. sofortiger Bezahlung, durch die Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen
- **Digitalisierung der internen Prozesse** für effizientes, digitales Arbeiten der Beschäftigten der Stadtverwaltung

Die Zielstellung des Handlungsfelds Verwaltung basiert auf der IT-Strategie der Verwaltung

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Das Verwaltungshandeln ist **transparent** für den Bürgerinnen und Bürger.

Die Verwaltung gewährleistet den Beschäftigten, **effizient** mit **modernen Geräten** in einer **leistungsfähigen, stabilen IT-Infrastruktur** durch **digitale** Werkzeuge, sowohl **zeitlich und örtlich flexibel** (wenn kein persönlicher Bürgerkontakt notwendig ist) als auch vor Ort in einem **modernen, attraktiven Arbeitsumfeld** entsprechend der konkreten Arbeitsanforderungen zu arbeiten.

IT-Infrastruktur = Gesamtheit der Hardware, Software, Systeme und Prozesse zur Erfüllung der Geschäftstätigkeit

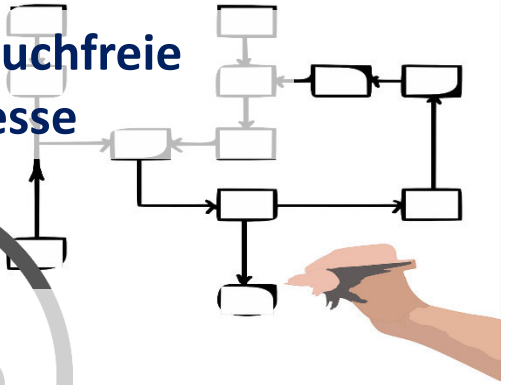
Der Arbeitsplatz der Zukunft benötigt neben Hardware auch ein entsprechendes Umfeld

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

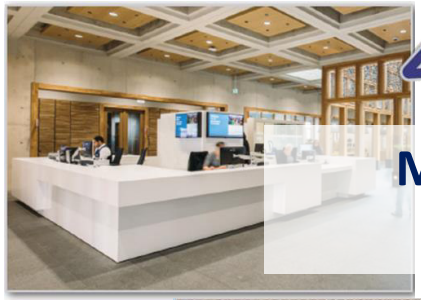
Mobile Endgeräte mit dezentralem Telefoniesystem

Digitale Aktenführung

Medienbruchfreie Prozesse



Automatisierte Arbeitsschritte



Deventer Town Hall, NL

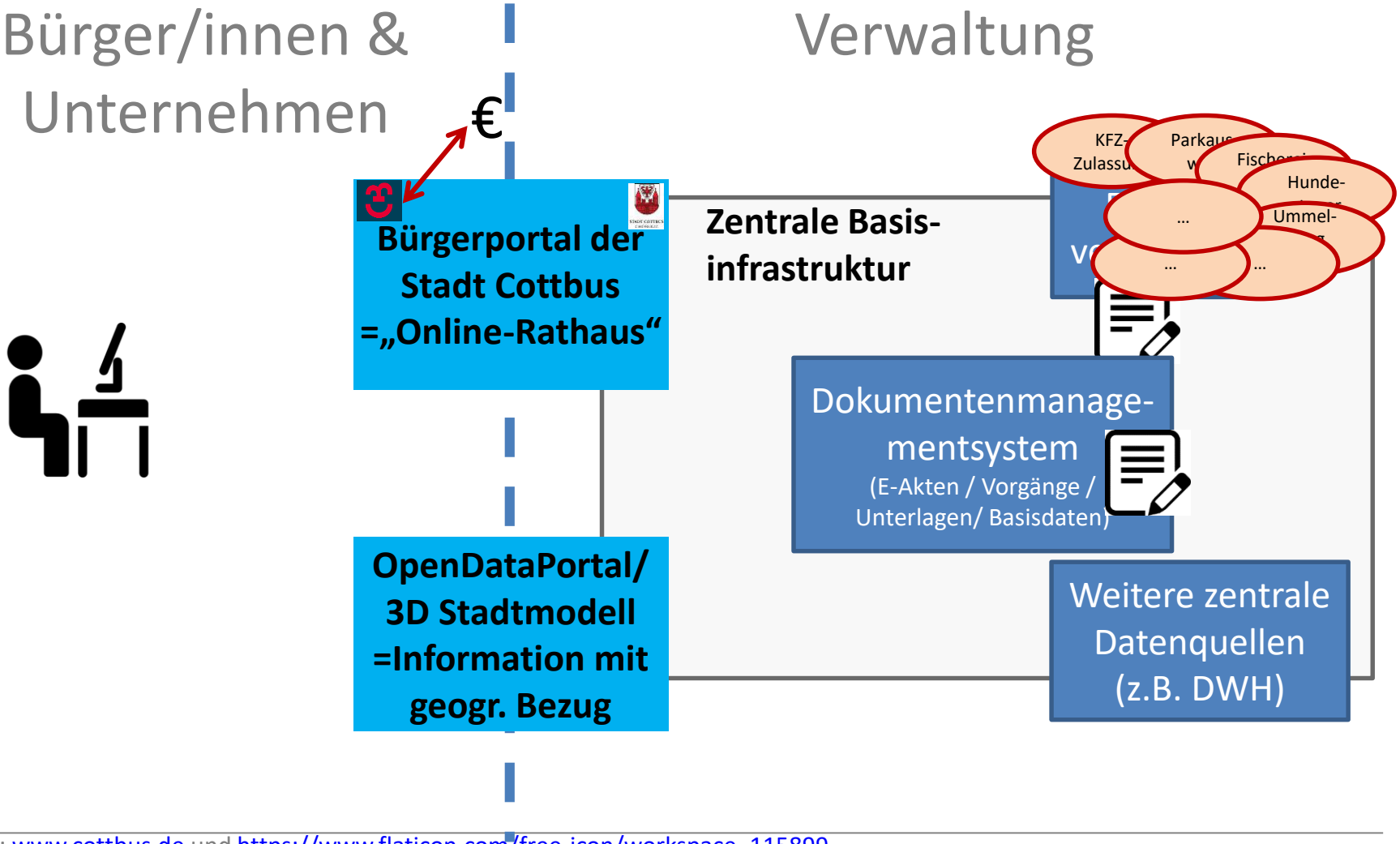
Modernes Arbeiten „New Work“

Academy Melbourne, AU

Quellen: https://pixabay.com/de/photos/b%C3%BCro-schreibtisch-gesch%C3%A4ft-arbeiten-925806/; https://pixabay.com/de/photos/b%C3%BCcher-regale-aktenschrank-553789/; https://pixabay.com/de/photos/schreibtisch-laptop-rechner-macbook-4337454/; https://pixabay.com/de/vectors/flach-design-symbol-icon-ww-2126877/; https://pixabay.com/de/vectors/flussdiagramm-diagramm-zeichnung-311347/

Der Aufbau einer zentralen Basisinfrastruktur bildet den Grundbaustein für die Digitalisierung

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ



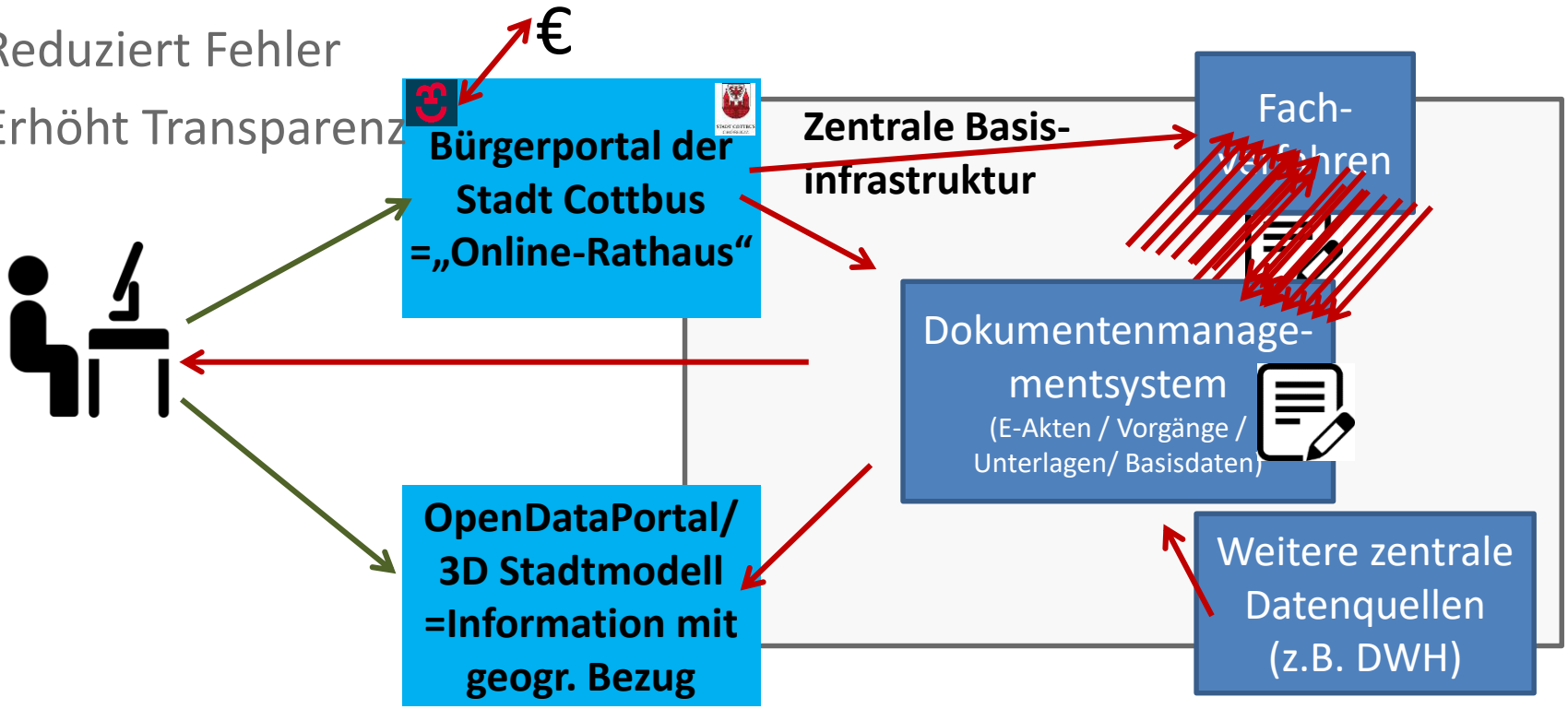
Quellen: www.cottbus.de und https://www.flaticon.com/free-icon/workspace_115899

Im Zuge der Digitalisierung sind die Schnittstellen nach und nach zu automatisieren

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Schnittstellen = automatisierte, strukturierte Übertragung der Daten

- Reduziert Bearbeitungszeiten
- Reduziert Fehler
- Erhöht Transparenz



Quellen: www.cottbus.de und https://www.flaticon.com/free-icon/workspace_115899

Grafik stellt Schaubild dar, keine exakte Darstellung aller Schnittstellen

Die Digitalisierung über die Basisinfrastruktur hinaus erfordert Prioritätensetzungen

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Digitalisierungsmaßnahmen werden nach **gesetzlichen Anforderungen** und nach **Kosten(bzw. Aufwand)-Nutzen-Effekten** (ggf. unter Berücksichtigung von Fördermitteln) priorisiert mit den Zielen:

Bürger-/Unternehmenssicht

- Schnelle, direkte Auskunft sowie Informationen auf einen Blick
- Digitale Beantragung von Verwaltungsleistungen
- Transparenz der Bearbeitungsstände
- Schnelle Bearbeitung
- Digitale Kommunikation mit der Verwaltung

Sicht der Beschäftigten

- Fehlerreduktion in der Bearbeitung
- Transparenz
- Erhöhung der Geschwindigkeit der Bearbeitung
- Personaleffizienz
- Verbesserte Dokumentation

Von verschiedenen Digitalisierungsprojekten profitieren Bürger/Unternehmen unmittelbar

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Bürger-/Unternehmenssicht

AUSWAHL

- ● beBPo - Elektronische, sichere Kommunikation, verpflichtend mit Gerichten, durch Nutzung des besonderen elektronischen Behördenpostfachs
- ◑ i-KfZ Stufe 4
- ◔ Umsetzung Onlinezugangsgesetz mittels Bürgerportal
- ◕ Einrichtung von Online-Terminvergaben
- ○ Bewerberportal
- ◑ Digitalpakt Schulen
- ◔ 3D-Stadtmodell inkl. Open Data Portal

Verschiedene Digitalisierungsprojekte der inneren Verwaltung werden die Effizienz erhöhen

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Sicht der Beschäftigten

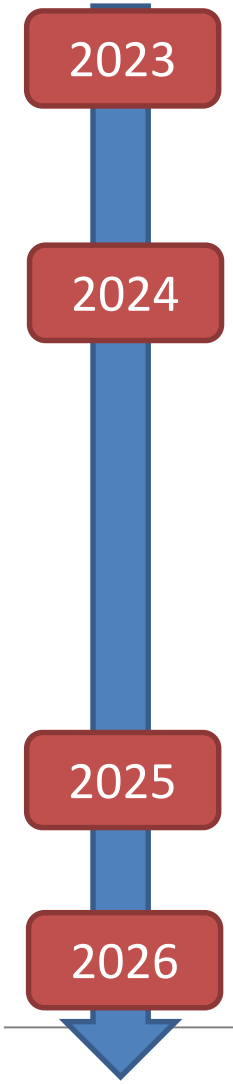
AUSWAHL

- ◑ Erweiterung Dokumentenmanagementsystem
- ● Digitaler Urlaubsschein, digitale Urlaubsplanung mit P&I-Loga
- ○ Reisekostenabrechnung, Zeiterfassung mit P&I-Loga
- ◕ Digitale Eingangsrechnungsbearbeitung
- ○ Nachgelagertes Scannen von Buchungsbelegen
- ◔ Konzept ePost - digitaler Posteingang und hybrider Postausgang
- ◔ Diverse Softwarewechsel zur Vorbereitung auf Digitalisierung
- ◔ Konzept Digitale Signaturen
- ◔ Digitale Beschaffungsplattform
- ◑ Session – medienbruchfreie Erstellung von Vorlagen inkl. Externe
- ◔ Konzept ersetzendes Scannen Bestandsakten

● Vollständig umgesetzt ◕ fast umgesetzt ◑ In Arbeit, tlw. umgesetzt ◔ Umsetzung gestartet ○ Noch nicht gestartet

Digitalisierung ist eine Daueraufgabe
- Ausgewählte Meilensteine -

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ



- Urlaubsplanung digital mit P&I-Loga
- Start rollierender Hardwaretausch mit 330 neuen Arbeitsplätzen inkl. Laptops
- i-KfZ Stufe 4

- Veröffentlichung Bürgerportal mit Online Leistungen (geplant schrittweise bis Ende 2024 ca. 200 Online-Dienstleistungen – Voraussetzung: Bund-ID-Anbindung, Bezahlfunktionalität durch Fachverfahrenshersteller)
- Internetseite www.cottbus.de
- Softtelefonie - Telefonieren mit der Festnetznummer von überall – inkl. Videokonferenzplattform und Messanger-Funktionalität
- Elektronische Rechnungsbearbeitung (interne elektronische Buchhaltung)

- Modernes 3D-Stadtmodell – Rückmeldung FB62 ausstehend!

- Hybride Ausgangspost(ePost)
- Zentraler, digitaler Posteingang

Digitalisierung ist eine Daueraufgabe mit weiteren Herausforderungen

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Personal

- Hohe Anforderungen an Personalfortbildung und Personalentwicklung sowie Veränderung des Mindsets
- Anforderungen an die Fähigkeiten und Fertigkeiten des Personals (Sachbearbeiter / Führungskräfte) ändern sich

Hoher Finanzbedarf

- Hohe Kosten für Hard- und Software sowie Schnittstellen
- Unklare Preisentwicklung

Technologische Entwicklung

- regelmäßige Prüfung der IT-/Digitalisierungsstrategie sowie (Neu-)Priorisierung der Digitalisierungsprojekte, z.B.
  - Anwendung Künstlicher Intelligenz in der Verwaltung (z.B. zu prüfen: Chatbots; Beantwortung Bürgeranfragen)
  - Selfserviceautomaten für die Durchführung der Leistungsbeantragung

Auswirkungen der Digitalisierung auf den Stellenplan

STADT COTTBUS
CHÓŚEBUZ

Reduktion von Personalaufwand erfolgt insbesondere durch:

- Reduktion von Fehlerpotenzial
- Automatisierung einfacher, standardisierter Prozesse
- Schaffung von Transparenz und dadurch Reduktion von Nachfragen

Konkrete Personaleinsparungspotenziale sind schwer zu benennen:

- Unterschiede in der Generierung von Effizienzeffekten von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz
  → grobe Schätzung: 5 bis 15% je Stelle
- Gegenläufige Trends, wie z.B. höhere Fallzahlen, weitere Aufgabenübertragungen
- Die Fachbereiche werden verpflichtet, die Effizienzauswirkungen durch aktuelle und geplante Digitalisierungsprojekte zu identifizieren und im Stellenplan abzubilden.
  → Aktuell liegen hierzu keine konkreten Zahlen vor.

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit